

プロロジス、マルチテナント型物流施設において 入居カスタマー向けポータルサイト「プロロジスナビ」を開設

物流不動産の所有・運営・開発のリーディング・グローバル企業であるプロロジス(日本本社:東京都千代田区丸の内、代表取締役社長:山田 御酒)は、この度、マルチテナント型の物流施設において、入居カスタマー向けのポータルサイト「プロロジスナビ」の提供を開始しました。



「プロロジスナビ」画面イメージ (プロロジスパーク市川 3)

プロロジスでは、施設における入居カスタマーとのコミュニケーションを深め、より利便性の高いサービスの提供を目的として「プロロジスナビ」を開設しました。本サイトでは施設情報閲覧、オンライン会議室予約、申請書などのダウンロードサービスを提供しており、スマートフォンやタブレットからも簡単にアクセス可能です。

ポータルサイト「プロロジスナビ」の主なコンテンツは下記の通りです。

- 各種お知らせ: 施設イベント情報、売店やカフェテリアのサービス情報、台風接近時、降雪予測時における注意喚起などを配信
- 各種書類のダウンロード: 申請書や施設利用細則などのダウンロードが可能
- 会議室オンライン予約: 施設内会議室の使用状況確認や予約が可能
- 全国の入居カスタマーからの投稿: 入居カスタマーから届いたイベント・キャンペーン情報を配信
- FAQ コーナー: バスの時刻表や交通アクセス、館内設備(食堂、喫煙所など)の利用方法など、よくあるお問い合わせとその回答を掲載

このポータルサイトは、「プロロジスパーク市川 3」「プロロジスパーク東京新木場」「プロロジスパーク大阪 4」「プロロジスパーク舞洲 3」の4施設から提供を開始し、今後は他のマルチテナント型施設でも導入していく予定です。

(裏面に続く)

この度のポータルサイト提供を始めとして、プロロジスはこれからもカスタマー・エクスペリエンスの更なる向上に取り組んでまいります。

本プレスリリースに関するお問い合わせ先
プロロジス 広報室 担当:遠藤
TEL: 03-6860-9002 / FAX: 03-6860-9050
E-mail: aendo@prologis.co.jp